

FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

Programa Sebraetec

Área - Serviços Digitais

Subárea - Serviços Online

Solução - Aperfeiçoamento Tecnológico – Plano detalhado com planejamento de serviços para website

OBJETIVO

Serviço que visa adequar processo (s), produto (s) ou serviço (s) como medida de melhoria de algum fator produtivo ou condição de produção identificada, preferencialmente, em um diagnóstico tecnológico anteriormente realizado.

Consiste em planos de ação em torno da divulgação e da comercialização de serviços e produtos em meio on-line, melhorando a rede de relacionamentos das empresas.

ESTRUTURA/REFERENCIAL DO PLANO DE TRABALHO

Consiste em plano detalhado, com planejamento dos serviços e das ações a serem implementados para websites.

Vale ressaltar que demandas para consultoria e-commerce (Loja Virtual) são atendidas pela solução específica.

Referencial para entrega do plano detalhado

1. Identificação do tipo de site:

Qual o tipo de site a ser adotado pela empresa:

() Institucional () Hotsite () Landing Page () Institucional com vitrine de produto (não há compra e venda)

FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

2. Levantamento das necessidades do negócio

Qual a principal mensagem que o site deverá passar?

Objetivos com a consultoria:

() Trocar o site antigo () Iniciar presença digital por meio do site () Divulgar produto ou vários produtos () Canal para receber contatos e pedidos de orçamento outros:

Cite os principais concorrentes no ambiente online e os sites de referência

Qual o perfil dos clientes que irão acessar o ambiente online?

A empresa tem presença digital por meio de quais canais:

() mídias sociais – Instagram/Twitter () Fanpage () blog

() Outro: _____

Como são monitorados e com que frequência?

3. Identificação das funcionalidades

Quais formulários poderão ser preenchidos no site ?

() Contato () pedido de orçamento () Outro _____

Terá blog? (o conteúdo não será produzido pela consultoria)

() sim () não

FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

Terá design responsivo (compatibilidade dispositivos móveis)? () sim () não

Possui responsável pela atualização constante do site ? () sim () não

Itens obrigatórios para efetividade da consultoria:

Qual gerenciador de conteúdo e plataforma a ser utilizada? (ex: WordPress)

Onde irá hospedar (servidor) o site ? Conhece dos custos ?

Possui registro de domínio? () sim ,Qual: _____ () não

Estes itens obrigatórios para a consultoria e deverão ser contratados pela empresa (O SEBRAETEC não cobre serviços continuados).

4. Arquitetura da informação

Quais seções do site? (Ex. Home, História, Contato, Vitrine, solicitar orçamento)

Quem serão os responsáveis pela geração dos dados abaixo? O SEBRAETEC não cobre os serviços.

Redação dos textos (geração de conteúdo)

Traduções (se necessário)

Fornecimentos de fotografias/imagens/Ilustrações

Fornecimento audiovisual (animações, vídeos, locuções e sons)

OBS: A consultoria auxiliará na construção da ferramenta que deverá ser alimentada pelo empreendedor ao longo do trabalho.

FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

5. Programação visual

Possui logomarca e cores definidas para o site? () sim () não

OBS: A marca traz credibilidade e fortalece a imagem da empresa. Ajudará a empresa na comunicação e os clientes na identificação do negócio.

ESTRUTURA / CARGA-HORÁRIA

10 a 15 horas.

Obs: Consulte a programação dessa solução com a instituição ofertante

PÚBLICO ALVO

MEI – Microempreendedor Individual
Microempresa
Pequena empresa

PRÉ-REQUISITOS NECESSARIOS PARA O PARTICIPANTE

Solução aplicada apenas para Pessoa Jurídica

CERTIFICAÇÃO

Não se aplica

VEDAÇÕES DA CONSULTORIA – DESENVOLVIMENTO DE WEBSITE:

Registro de empresas, aquisição de material promocional, direitos autorais, aquisição de softwares, serviços de servidor e hospedagem de plataformas/sites, domínio web, registro e anuidades de domínio, licenças de software, licenças de uso android/ios, licenças de framework para desenvolvimento de sistemas, mídias publicitárias (ads) Integração com serviços de terceiros (ex: integração da área de cliente com softwares de gestão).

Desenvolvimento de sistemas web ou customização avançada de ferramentas.